

VÉLEMÉNYE FONTOS SZÁMUNKRA! JÁTÉK-, ÉS RÉSZVÉTELI SZABÁLYZAT

Hatályos: 2024. november 18.

1. Nyereményjáték megnevezése

A Nyereményjáték megnevezése: „Véleménye fontos számunkra” promóciós játékszabályzat, továbbiakban: Játék.

2. Játék szervezője

Játék szervezője az Arcideál Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 6726 Szeged, Marostói utca 29/A.; Cégjegyzékszám: 06 09 022537; Adószám: 25487925-1-06); a továbbiakban: Szervező.

3. Játék bonyolítója

Szervező megbízásából a Játék bonyolítója a Marketing Store Kft. (Székhely: 6722 Szeged, Gogol u. 9.; Cégjegyzékszám: 06 09 014562; Adószám: 14933295-2-06), továbbiakban a Bonyolító.

4. Játék célja

A Játék célja a Szervező szolgáltatásaink népszerűsítése annak érdekében, hogy minél több ember arcára esztétikus, magabiztos mosolyt varázsolhassanak.

5. Játékban való részvétel feltételei

A Játékban akkor van lehetőség önkéntesen és ingyenesen részt venni, ha a részvételre jelentkező megfelel az alábbi együttes feltételeknek (A továbbiakban „Részvételi Feltételek” illetve „Játékos”)

- 5.1. betöltötte tizennyolcadik (18.) életévét
- 5.2. (18.) életévét még be nem töltött Játékos esetén, a szülői gondviselő jogosult a Játékban való részvételre.
- 5.3. A Szervező által nyújtott bármilyen fogsabályozó kezelésem részt vesz: tehát a Játékos és a Szervező között 2024. július 18. és 2024. december 18. között létrejött a kezelési terv elfogadásával járó szolgáltatási szerződés.
- 5.4. A Játékos a szolgáltatás igénybevételét követően a meghatározott felületeken (ld.6 fejezet), a Játék leírásának megfelelő módon (ld. 6 fejezet), közzé teszi a véleményét.
- 5.5. nem áll fenn olyan ok, amely miatt a jelentkező a Játékból kizárásra kerülne (ld. 7 fejezet);
- 5.6. a Játékszabályzat, az adott Játék részvételi feltételeinek, valamint az Adatkezelési szabályzatnak az elfogadása

6. A Játék leírása

A Játék során a Szervező arra kéri ügyfeleit, hogy amennyiben elégedettek voltak a Szervező által nyújtott bármely szolgáltatással, osszák meg ezzel kapcsolatos véleményüket, tapasztalataikat, a Szervező Google oldalán:

- A vélemény megosztásához a Játékosnak rendelkeznie kell Google fiókkal, ugyanis a Játékos kizárólag ezen személyes fiókokba történő belépést követően tud véleményt írni az igénybe vett szolgáltatásról, a hivatkozott weboldalon.
- Minden Játékos, felületenként csak 1 véleménnyel vehet részt a Játékban.
- A véleménnyel kapcsolatos tartalmi elvárások: A Játékosnak a véleményében az alábbi tartalmi elemeket kötelezően meg kell jelentetnie:
 - o Játékos saját nevét
 - o A következő hashtaget:
 - ✓ #szegedfogszabályozás
 - o A Dr. Kocsis András Fogszabályzó Centrumban tett látogatással kapcsolatos bármilyen pozitív tapasztalatát. (például, hogy mennyire elégedett a kezelés eredményével)
- A vélemények írása során a "Dr. Kocsis András" és "fogszabályzás" szavak használatára ösztönözzük a Játékosokat, de ezen szavak használata nem kötelező.
- A Szervező a promóció ideje alatt az érvényesen pályázó Játékosoknak garantált nyereményt biztosít. A Nyeremények, a szabályzat 8. fejezetében leírt díj.

7. Játékban történő részvételt kizáró okok

- 7.1. Amennyiben az adott jelentkező vagy Játékos a Játék időtartama alatt bármely okból nem felel meg a Játékszabályzat feltételeinek, úgy az érintett Játékost a Szervező a Játékból kizárhatja.
- 7.2. A Játékban nem vehet(nek) részt a Szervező és a Bonyolító vezető tisztségviselői, vezető beosztású munkavállalói, munkavállalói, megbízottjai és a Játék érdemi szervezésében és lebonyolításában részt vevő egyéb harmadik személyek munkavállalói, megbízottjai és
- 7.3. mindezen személyeknek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a
- 7.4. továbbiakban: „Ptk.”) 8:1. § (1) bekezdés 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.
- 7.5. A Játékban nem vehet részt olyan Játékos, aki a Játék előfeltételét nem teljesítette, azaz a Játékos és Szervező között nem jött létre 2024. július 18. és 2024. december 18. között a kezelési terv elfogadásával járó szolgáltatási szerződés.
- 7.6. A Játékban nem vehet részt olyan Játékos, aki nem felel meg jelen szabályzat 5 fejezetében részletezett részvételi feltételeknek.
- 7.7. Szervező jogosult azon Játékosokat kizárni a Játékból, akik nem a Játék célját támogató módon, jelen Szabályzatban foglaltaktól eltérően, tisztességtelenül igyekeznek részt venni a Játékban.
- 7.8. Szervező jogosult azon Játékosokat kizárni a Játékból, amennyiben a Játékos és Szervező között a kezelési terv elfogadásával járó létrejött szolgáltatási szerződés nem esik bele a promóció időtartamába.

8. Nyeremények:

A Szervező promóció ideje alatt az érvényesen pályázó Játékosoknak garantált kedvezményt biztosít.

A garantált kedvezmény tárgya: 5000 Ft értékű Árkád Szeged vásárlási utalvány.

Az ajándékutalvány a promóció időszakában (2024. november 18. - 2024. december 18 között) leadott értékelés/ügyfél vélemény alapján igényelhető.

A Játékosok a promóció ideje alatt kizárólag egyszer jogosultak a kedvezmény igénybevételére.

A kedvezmény igénybevételének feltétele, hogy a Játékos a Szervező munkatársa számára bemutassa a közzétett véleményét.

A Szervező munkatársa minden esetben ellenőrzi, hogy a közzétett vélemény megfelel-e a szabályzatban foglalt tartalmi elvárásoknak.

9. Játék időtartama

A kampány időtartama: 2024. november 18. - 2024. december 18.

10. Adatkezelési tájékoztató

Játékos a Szervező által meghirdetett "Véleménye Fontos számunkra" nyereményjátékban való részvétel feltétele a Játékos és Szervező között létrejött szolgáltatási szerződés, és ezt követő vélemény írása a meghatározott felületeken. Az időpontfoglalás során megadott személyes adatai rögzítésre, tárolásra és felhasználásra kerülnek Játék nyilvántartásának, kezelésének és lebonyolításának érdekében.

Az adatkezelés célja a kizárólag a „Véleménye Fontos számunkra”- **Játék** bonyolítása. Az adatkezelés jogalapja: A Játékos önkéntes adatszolgáltatása és hozzájárulása az adatkezeléshez. A Játékos a Szervező szolgáltatására történő időpontfoglalással hozzájárul ahhoz, hogy az általa megadott személyes adatokat a Szervező és megbízott alvállalkozói felhasználja és kezelje. Az adatok kezelését a Szervező, mint adatkezelő, feldolgozását a Szervező megbízásából a Bonyolító végzi. Mind a Szervező, mind megbízottjai a személyes adatokat a jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően, bizalmasan kezeli. Az adatkezelés időtartama a Szervező által meghirdetett Játékban való részvétel időtartama alatt folyamatos, ezt követően a kezelt adatokat maximum 5 évig tárolja a Szervező. Szervező csak és kizárólag abban az esetben küld marketing tartalmú információkat, amennyiben ehhez a Játékos a Szervező hírlevél feliratkozási regisztrációja során kifejezetten hozzájárult. Hozzájárulás esetén, a Szervező kizárólag saját működési köréhez szorosan kapcsolódó tartalmú marketing információkat továbbít a Játékos felé. Szervező az adatokat harmadik személyek részére – a kijelölt adatfeldolgozó(k) kivételével – nem továbbítja, illetve nem hozza nyilvánosságra. Játékos a hozzájáruló nyilatkozatot bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonhatja. Ebben az esetben a Játékos nevét és minden egyéb személyes adatát a Szervező a marketing célú nyilvántartásból haladéktalanul törli, részére marketing célú információkat, reklámokat a továbbiakban nem küld. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Játékos bármikor kérelmezheti az Szervezőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint élhet az adathordozhatósághoz való jogával. Egyéb adatkezeléssel kapcsolatos, jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Szervező mindenkor hatályos Adatkezelési Szabályzatában foglaltak az irányadók, amely megtalálható a Szervező honlapján. Játékos a személyes adataira vonatkozó jogainak

vélelmezett megsértése esetén közvetlenül a Szervezőhöz, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat. A Szervezővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. Az érintett a pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg.

11. Egyéb rendelkezések

A Játékos a Játékban történő részvétellel tudomásul veszi és elfogadja a jelen Játékszabályzatban foglalt valamennyi feltételt. Szervező fenntartja a jogot jelen Szabályzat módosítására, a Játék indoklás nélküli felfüggesztésére vagy megszüntetésére. A mindenkori hatályos Játékszabályzatot, feltüntetve annak időbeli hatályát, a Szervező weboldalán teszi közzé. Egyéb, Jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadók.

Szeged, 2024 november 18.